

山东省文明单位考核标准

(2016 年版)

为进一步规范省级文明单位推荐、评选和考核工作，加强对全省各级文明单位的管理，推进群众性精神文明创建活动深入开展，根据《全国文明单位测评体系（试行）》和《山东省文明单位建设管理条例（修订稿）》有关精神制订本标准，供各市、有关企业、省直机关、省管企业文明委在省级文明单位复查、推荐中使用。

1、根据创建文明单位工作实际，考核标准共设置组织领导、道德建设、业务工作、文体活动、科学管理、环境卫生、创建活动、特色指标 8 个测评项目，共 26 条测评内容，满分为 100 分。

2、省级文明单位考核主要采用网上材料审核的方法。

3、省级文明单位的考核评价，应按照本标准，结合本地、本系统和单位实际科学进行，在全面评价的基础上，着重考察精神文明建设重点工作的落实情况。

4、评选表彰年度内单位出现下列问题之一的，在总分中扣除 10 分：

- (1) 领导班子成员发生严重违纪和违法；
- (2) 干部职工发生刑事案件或重大治安案件；
- (3) 发生重大安全生产和食品安全事故；
- (4) 人员违反国家计划生育政策；
- (5) 发生重大群体性事件。

项目	考核内容	考核标准	具体要求	计分
I-1 组织领导 (17分)	II-1 加强理论学习	1) 把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为单位一项长期政治任务, 组织干部群众全面深入学习。	提供学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神学习计划及实施方案的规范文件。	1
		2) 扎实推进学习型党组织建设, 有常态化的活动载体。	提供理论学习相关制度的规范文件。	1
		3) 深入开展协调推进“四个全面”战略布局学习宣传教育, 深刻认识重大意义、丰富内涵、内在联系和实践要求。	提供学习贯彻“四个全面”战略布局学习计划的规范文件。	1
		4) 加强中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育, 学习教育和主题实践系统化长期化。	1) 提供中国特色社会主义和中国梦学习教育方案。	1
	2) 在清明、五一、五四、六一、七一、八一、十一及抗战胜利纪念日、烈士纪念日、国家公祭日等重要纪念日中, 提供至少4次运用基层宣讲、展览展示、演讲征文等方式开展学习教育的各1份情况说明(300字左右)、各2张实景图片(每次1分)。		4	
	II-2 贯彻落实民主集中制	1) 领导班子团结协作、作风民主, 建立健全民主管理、科学决策相关制度。	提供贯彻落实民主集中制的有关情况(说明报告, 500字左右)。	1
		2) 重大问题和重要事项按照有关规定集体研究决定。	提供2次重大问题和重要事项落实民主集中制、集体研究决定的会议纪要。	1
	II-3 加强党风廉政建设	1) 加强党风廉政建设, 反腐败教育经常化、制度化。	提供加强党风廉政建设, 建立反腐败教育工作制度的规范文件。	1
		2) 积极开展廉政建设及反腐败教育活动。	提供单位主要负责同志讲廉政党课、开展中央或省委部署的主题教育活动的情况说明(500字左右)现场照片各1张。(工作人员发生违法违纪问题的本项不得分)	3
	II-4	1) 把文明单位创建纳入单位发展总体规划。	提供单位规范文件。	1

	加强创建机制建设	2) 主要负责同志带头履职尽责, 加强对创建工作的领导。	提供反映主要领导亲自抓文明创建工作的情况说明(500 字左右)。	1
		3) 有健全的工作制度和具体的保障措施, 目标明确、措施具体、责任落实。	提供反映健全工作制度的规范文件。	1
I-2 道德建设 (30 分)	II-5 培育和践行社会主义核心价值观	1) 落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》和中宣部、中央文明办《培育和践行社会主义核心价值观行动方案》, 制定年度工作实施方案。	提供落实《培育和践行社会主义核心价值观行动方案》年度工作实施方案, 提供办公场所张贴核心价值观 24 个字宣传挂图的实景照片 2 张。	1
		2) 推广普及社会主义核心价值观, 开展宣讲解读。	提供运用讲坛论坛、座谈交流、通俗读物等, 开展核心价值观宣讲解读的情况说明(500 字左右)和实景图片 4 张, 每季度至少 1 次, 全年至少 4 次, 每次 1 分。	4
	II-6 加强思想道德教育阵地建设	1) 依托道德讲堂, 开展思想道德核教育。	提供运用道德讲堂开展思想道德教育的情况说明(300 字左右)和实景图片 2 张(全年至少 2 次, 每次 1 分)。	2
		2) 能够经常开展集中性的道德宣传教育活动, 活动效果良好。	开展思想道德宣传教育活动的情况说明 500 字左右。	1
	II-7 开展先进典型选树活动	1) 开展道德模范评选表彰和“我推荐、我评议身边好人”活动。	开展道德模范、身边好人评选表彰的情况说明(500 字左右)。	1
		2) 开展最美人物、时代楷模、凡人善举等学习宣传活动。	提供开展向时代楷模、最美人物、凡人善举学习的情况说明(300 字左右)和利用宣传栏等形式展示道德模范或身边好人事迹的实景图片 1 张。	1
		3) 开展道德模范、身边好人事迹巡讲等学习宣传活动。	本单位组织道德模范、身边好人作报告及座谈、交流等情况的情况说明(300 字左右)和实景图片 2 张(每半年至少 1 次, 每次 1.5 分)。	3
	II-8 开展“讲文明, 树新风”活动	1) 积极利用网络等形式传播文明风尚, 倡导文明上网。	提供网络文明风尚传播实施方案的规范文件。	1
		2) 开展网上“讲文明, 树新风”活动, 建立健全网络文明传播志愿者队伍, 加强业务培训。	建立健全网络文明传播志愿者队伍, 加强业务培训的情况说明(300 字左右)。	1
		3) 注重文明礼仪教育, 职工有良好的行为修养。	提供文明礼仪教育实施方案的规范文件。	1

	II-9 开展学雷锋、志愿服务活动	1) 大力倡导“学习雷锋、关爱他人、提升自己”的理念，将岗位学雷锋活动情况纳入单位和员工个人考核内容。	提供年度学雷锋活动总体方案的规范文件。	1	
		2) 有常态化的志愿服务制度，加强对活动的组织协调和管理指导。	提供本单位志愿者队伍建设情况和人员名单、年度志愿服务活动计划。	1	
		3) 大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，单位有学雷锋志愿服务队，经常开展志愿服务活动。	提供开展志愿服务活动的情况说明（300字左右）和实景图片4张（每季度至少1次，每次活动得1分）。	4	
		4) 积极组织干部职工开展助人为乐、扶贫济困等社会公益活动，有具体措施，有参与人数，有活动效果。	开展助人为乐、扶贫济困等社会公益活动的情况的情况说明和实景图片2张（每半年至少1次，每次1分）。	2	
	II-10 弘扬优秀传统文化	1) 弘扬中华优秀传统文化，形成浓厚的道德文化氛围。	提供反映弘扬中华优秀传统文化年度安排的规范文件。	1	
		2) 经常开展道德经典诵读或交流比赛活动。	开展道德经典诵读或交流比赛的情况说明和实景图片2张（每半年至少1次，每次1分）。	2	
		3) 深入推进“我们的节日”主题活动。	①提供在春节、清明、端午、中秋等传统节日期间开展“我们的节日”主题活动的情况说明500字左右。	1	
			②提供在春节、清明、端午、中秋等传统节日期间，至少2次开展“我们的节日”主题活动的实景图片2张（每次1分）。	2	
	1-3 业务工作 (9分)	II-11 加强业务培训	1) 建立健全各项培训制度。	提供健全培训制度的规范文件。	1
			2) 对干部职工进行科学文化知识、业务技能培训。	提供举办干部职工科学文化知识、业务技能培训的情况说明和实景图片1张。	2
II-12 规范业务管理		1) 各项管理制度健全完善。	提供反映日常管理制度的规范文件。	1	
		2) 干部职工职责明确，责任落实到位。	提供业务工作考核办法的规范文件。	1	
II-13 提升业务实绩		1) 工作成绩突出、成果丰硕，居部门行业领先水平。	提供本年度被本级党委政府或上级部门表彰的规范文件。	2	
		2) 按照工作实绩对单位干部职工进行考核奖惩。	提供按照工作实绩对单位干部职工进行考核奖惩的情况说明500字左右。	2	

I-4 文体活动 (4分)	II-14 开展文体活动	1) 注重文体基础设施建设,有图书阅览室、文体活动室,设施完备,使用经常。	提供文体活动室、图书阅览室等文体场所、设施实景图片2张。	2
		2) 组织开展经常性的文体活动。	提供开展文体活动的情况说明和实景图片2张(每半年至少1次,每次1分)。	2
I-5 科学管理 (11分)	II-15 落实厂务、政务公开	1) 有厂务或政务公开制度。	说明厂务或政务公开制度的情况(300字左右)。	1
		2) 厂务公开或政务公开制度落实,干部职工知情权得到保障。	说明设置厂务或政务公开栏的情况(实景图片2张)。	2
	II-16 加强思想政治工作	1) 有思想政治工作制度,有专职机构和人员。	提供思想政治工作制度的规范文件。	1
		2) 思想政治工作规范化制度化,成效显著。	提供加强思想政治工作的情况说明(300字左右)。	1
	II-17 营造和谐、稳定的发展环境	1) 民主法治宣传教育经常化、制度化、规范化。	提供开展民主法治宣传教育的情况说明(300字左右)。	2
		2) 积极参加平安建设,社会治安综合治理措施落实。	提供开展平安创建及治理不文明现象的规范文件。	1
		3) 安全教育和安全生产或管理责任制落实。	提供单位安全教育和安全生产或管理责任制落实的情况说明(300字左右)。	1
		4) 关心职工工作、学习、生活和身心健康,单位人际关系和谐,党群、干群关系融洽。	提供对特殊情况职工进行帮扶的情况说明(300字左右)和实景图片2张。	2
I-6 工作环境 (12分)	II-18 单位内外环境整洁	1) 注重单位内部环境治理,严格执行卫生管理制度。	提供单位执行卫生管理制度的情况说明(300字左右)。	2
		2) 环境整洁有序,绿化美化,无脏、乱、差现象。	提供单位工作(生产)场所卫生环境实景图片3张。	3
	II-19 开展节约型单位建设和环境保护工作	1) 开展节水、节电、节约用纸等活动,积极建设节约型单位。	提供建设节约型单位的工作情况说明(300字左右)。	1
		2) 开展环境保护主题活动,宣传生态文明理念。	1) 提供开展环境保护主题活动的情况说明(300字左右)。	1
			2) 提供开展环境保护主题活动的实景图片2张。	2
	II-20	1) 开展节俭养德全民节约行动。	提供开展节俭养德全民节约主题教育活动的情况说明(300字)	1

			左右)。	
	厉行勤俭节约	2) 开展“艰苦奋斗, 勤俭节约”宣传教育, 在单位所属餐厅、食堂、宾馆、饭店实施“文明餐桌行动”。	提供开展“文明餐桌行动”的情况说明(300字左右)和实景图片2张。	2
I-7 创建活动 (14分)	II-21 活动深入 扎实	1) 高度重视文明单位创建活动, 计划周密、目标明确、措施具体、责任落实。	提供部署开展文明单位创建活动的规范文件。	2
		2) 深入扎实开展文明单位、文明行业、文明处室(班组)、文明窗口等创建活动, 员工参与面广、成效显著。	提供开展文明单位、文明行业、文明处室(班组)、文明窗口等创建活动的情况说明(500字左右)。	2
	II-22 营造浓厚 氛围	设有文明单位创建专题专栏, 利用多种形式宣传展示创建内容。	提供开设专题专栏, 利用宣传栏、宣传画等形式经常化宣传文明单位创建的情况说明和实景图片2张。	2
	II-23 参与帮扶 共建活动	1) 积极参与城乡帮扶共建活动, 支援美丽乡村建设。	提供城乡帮扶共建活动方案。	1
		2) 发挥自身优势, 帮助共建单位谋求发展、解决问题, 促进共建共赢, 取得良好社会成效。	提供开展结对帮扶共建活动的情况说明和实景图片2张。	2
	II-24 打造良好 社会形象	自觉接受相关部门和新闻舆论、社会公众监督, 投诉处理机制运转高效, 社会声誉好。	提供接受相关部门和新闻舆论、社会公众监督的情况说明(300字左右)。	2
	II-25 参与精神 文明建设	积极参与本地区或本行业系统精神文明建设, 各市、有关企业、省直机关、省管企业文明办安排部署的工作任务得到落实。	说明完成各级文明委安排的工作任务的情况说明(500字左右)。	3
I-8 特色 指标 (3分)	II-26 工作创新	文明创建工作经验被省委宣传部、省文明办推广或在省级媒体集中宣传, 入选精神文明建设典型案例或文明创建工作会议上作典型发言、书面交流。	提供单位文明创建工作经验获推广、宣传、入选精神文明建设典型案例或作典型发言、书面交流的情况说明300字左右(文明创建工作经验被省委宣传部、省文明办以文件、会议形式进行推广, 或被省级以上主要新闻媒体集中宣传1分。入选省级以上精神文明建设典型案例1分。在省委宣传部、省文明办举办文明创建工作会议上作典型发言、书面交流1分)	3

操作说明

1、提供的文件、材料、图片均反映本年度工作情况。如果某项工作的正式文件制定时间较早而目前依然在使用的，可以提供。

2、情况说明是具体规定字数以内的总结性材料，只需上传材料电子版，版本为 Word2003 或 2007。如没有电子版，可上传原件扫描图片。

3、正式文件可选择以下任一方式上传：①将文件所有内容拍照或扫描，上传该文件的原文图片；②上传该文件的 PDF 或 JPG 版式文件；③将该文件首尾页（套头页、签章页）及有关内容页扫描上传，涉及指标的内容用下划线标出。

4、上传图片为 jpg 格式，1M 以内，活动照片须按具体要求附时间、地点、内容等说明文字。